

АНКЕТА

1 ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует); |
| <input type="checkbox"/> | плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна); |
| <input type="checkbox"/> | удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна); |
| <input type="checkbox"/> | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна); |
| <input type="checkbox"/> | отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна); |

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует); |
| <input type="checkbox"/> | плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью); |
| <input type="checkbox"/> | удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками); |
| <input type="checkbox"/> | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков); |
| <input type="checkbox"/> | отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация); |

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено); |
| <input type="checkbox"/> | плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг); |
| <input type="checkbox"/> | удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте); |
| <input type="checkbox"/> | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга); |
| <input type="checkbox"/> | отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая |

	возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).
--	---

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

<input type="checkbox"/>	неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
<input type="checkbox"/>	плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
<input type="checkbox"/>	удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
<input type="checkbox"/>	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
<input type="checkbox"/>	отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

<input type="checkbox"/>	неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
<input type="checkbox"/>	плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
<input type="checkbox"/>	удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
<input type="checkbox"/>	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
<input type="checkbox"/>	отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

<input type="checkbox"/>	неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы – (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
<input type="checkbox"/>	удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- отлично, полностью удовлетворен(а);
- организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы – (отсутствует столовая (буфет));
- отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

2.4 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

3 ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- | | |
|--------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | неудовлетворительно, не устраивает; |
| <input type="checkbox"/> | удовлетворительно; |
| <input type="checkbox"/> | в целом хорошо, но есть недостатки; |
| <input type="checkbox"/> | полностью устраивает. |

3.2 Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- | | |
|--------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | неудовлетворительно, не устраивает; |
| <input type="checkbox"/> | удовлетворительно; |
| <input type="checkbox"/> | в целом хорошо, но есть недостатки; |
| <input type="checkbox"/> | полностью устраивает. |

4 ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- | | |
|--------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | неудовлетворительно, не устраивает; |
| <input type="checkbox"/> | удовлетворительно; |
| <input type="checkbox"/> | в целом хорошо, но есть недостатки |
| <input type="checkbox"/> | полностью устраивает |

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- | | |
|--------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | неудовлетворительно, не устраивает; |
| <input type="checkbox"/> | удовлетворительно; |
| <input type="checkbox"/> | в целом хорошо, но есть недостатки; |
| <input type="checkbox"/> | полностью устраивает. |

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

- | | |
|--------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | неудовлетворительно, не устраивает; |
| <input type="checkbox"/> | удовлетворительно; |
| <input type="checkbox"/> | в целом хорошо, но есть недостатки; |
| <input type="checkbox"/> | полностью устраивает. |